



BANCA FININT

BANCA FINANZIARIA INTERNAZIONALE S.P.A.

**RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ DELL'UFFICIO RECLAMI
PRIMO SEMESTRE 2019**

1. PREMESSA

Il presente documento è predisposto al fine di informare il Consiglio di Amministrazione di Banca Finanziaria Internazionale S.p.A. (di seguito la “**Banca**”) in merito all’attività svolta dall’Ufficio Reclami nel primo semestre 2019. In particolare, l’obiettivo è quello di effettuare un *reporting* relativamente a:

- i principali eventi accaduti nel periodo di riferimento;
- l’andamento dei reclami ricevuti nel periodo di riferimento;
- l’aggiornamento in merito ad eventuali reclami ricevuti nei periodi precedenti;
- l’evoluzione delle normative in tema di reclami;
- le proposte e i suggerimenti da parte del Responsabile dell’Ufficio in tema di gestione dei reclami.

2. PRINCIPALI EVENTI ACCADUTI NEL PRIMO SEMESTRE 2019

2.1 Comunicazioni ad ABI e Consob

Sono ancora pendenti i termini per le segnalazioni ABI e CONSOB dei dati relativi al primo semestre 2019; la prima verrà effettuata nel corso dei prossimi giorni e comunque entro i termini previsti dalla normativa; la seconda sarà inviata come d’uso insieme alla relazione annuale della Funzione Compliance. Si ricorda che le segnalazioni sono dovute anche in caso di assenza di reclami.

3. ANDAMENTO DEI RECLAMI NEL PRIMO SEMESTRE 2019

Nel periodo di riferimento sono stati ricevuti due nuovi reclami come da documentazione allegata (i.e., estratto del Registro Reclami relativo al periodo di riferimento). Entrambi i reclami sono stati risolti senza alcun seguito alla data attuale per la Banca.

Non vi sono aggiornamenti da fornire in merito a reclami relativi a periodi precedenti.

4. PROPOSTE/SUGGERIMENTI DEL RESPONSABILE DELL’UFFICIO RECLAMI AL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Alla data odierna non vi sono proposte né suggerimenti.

Allegati: estratto del Registro Reclami relativo al periodo di riferimento

Conegliano, 23 settembre 2019

Il Responsabile dell’Ufficio Reclami
Avv. Maria Chiara Butturini